

Kedves Ügyfelünk!

Amennyiben – adminisztrációs kötelezettségeink teljesítése céljából – állata ellátása során Ön megadja számunkra nevét, lakcímét és egyéb személyes adatait, abban az esetben

- a) amennyiben Ön természetes személy, akkor az Ön önként átadott személyes adatai kezelésének jogalapja szerződés teljesítése azon adatok esetében, amelyek az Ön kedvencének ellátására vonatkozó szerződés teljesítéséhez szükségesek;
- b) amennyiben Ön képviselőként jár el (pl. gazdasági társaság, civil szervezet stb.), abban az esetben az Ön adatait azon jogos érdek alapján kezeljük, hogy Önnel kapcsolatot tudjunk tartani;
- c) bizonyos adatok jogi kötelezettségünk teljesítése miatt kezelünk (pl. a 2012. évi CXXVII. tv. 43.§ alapján munkanapló vezetési kötelezettség, illetve áfás számla kiállítás esetén a számviteli- és adójogszabályokban foglaltak szerint), valamint továbbítunk (ebnyilvántartásba, illetve kisállat útlevél nyilvántartási adatok regisztrálása a PetVetDatába);
- d) előfordul, hogy az Ön adatainak kezelését az Ön előzetes hozzájárulása alapján végezzük, ez esetben Önt az adott adatkezelésről még az adatkezelés megkezdése előtt külön tájékoztatjuk
- e) az Ön által megadott adatok címzettje a betegellátással foglalkozó állatorvos, illetve áfás számla esetén a pénzügyi, számviteli feladatokat ellátó adatfeldolgozónk;
- f) az adatkezelés időtartama esetében a hatályos jogszabályok irányadóak (pl. munkanapló, PetVetData nyilvántartásai, illetve az adójogszabályokban foglalt 8 év);
- g) tájékoztatjuk, hogy bizonyos adatok feldolgozásához adatfeldolgozót vehetünk igénybe;
- h) az Ön adatai adattovábbítására csak jogszabályban meghatározott feltételek teljesítése esetén kerülhet sor;
- i) tájékoztatjuk, hogy egyes esetekben a személyes adat szolgáltatása jogszabályon, illetve szerződéses kötelezettségen alapulhat és a szerződés megkötésének előfeltétele a személyes adatokat megadása, illetve az Ön adatszolgáltatásának elmaradása bizonyos esetekben a szerződés megkötését, illetve teljesítését akadályozhatja.

Felhívjuk figyelmét, hogy Önnek, mint személyes adatok kezelésében érintett személynek joga van

- a) ahhoz, hogy részletesen tájékozódhasson minden tényről, amely az Ön személyes adatainak kezelésével kapcsolatos (így különösen a személyes adatok kezelésének céljáról és jogalapjáról, az adatkezelésre és adatfeldolgozásra jogosult személyek köréről, az adatkezelés időtartamáról, az adatok megismerésére jogosult személyek köréről, az adatkezeléssel kapcsolatos jogokról és jogorvoslati lehetőségekről, valamint a vonatkozó főbb jogszabályi helyekről);
- b) kérni a személyes adatok kiegészítését, helyesbítését, törlését vagy korlátozását;
- c) az adathordozhatósághoz (ha a személyes adatok kezelése automatizált módon történik);
- d) a jogszabályban meghatározott esetekben tiltakozni az Ön személyes adatainak kezelése ellen,
- e) személyes adatainak kezeléséhez adott hozzájárulását bármikor ingyenesen visszavonni a következő elérhetőségeken: postacím: 1119 Budapest, Rázt László utca 40., e-mail cím: info@vetcare.hu. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a visszavonás előtti – hozzájáruláson alapuló – adatkezelés jogszerűségét;
- f) a felügyeleti hatósághoz panaszt benyújtani (Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság, <http://naih.hu>, telefonszám: +36 (1) 391-1400, postacím: 1363 Budapest, Pf. 9., e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu), illetve jogorvoslatért bírósághoz fordulni. Az adatvédelmi perek elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik, a per – az Ön választása szerint – a lakhely vagy tartózkodási hely szerinti törvényszék előtt is megindítható. Külföldi állampolgárként a szokásos tartózkodási hely, illetve munkahely szerint felügyeleti Hatósághoz is benyújtható a panasz.

Kérjük Önt, hogy mielőtt a felügyeleti hatósághoz vagy bírósághoz fordulna panaszával – egyeztetés és a felmerült probléma minél gyorsabb megoldása érdekében – keresse meg Rendelőnket.

Adatkezelésünkről részletesebben az Adatkezelési tájékoztatóban olvashatnak, mely rendelőkben található, illetve a honlapunkon is elolvasható (www.vetcare.hu/VetCare_GDPR.pdf)